

Perú, Distrito de ....., ..... de..... del 202..

## CARTA DE COMPROMISO

**Nombre del Cliente:** .....

**Cargo del Cliente:** .....

**Nombre de la Empresa del Cliente:** .....

Estimado/a .....,

En representación de ....., nos dirigimos a usted con el propósito de reafirmar nuestro compromiso con la calidad, el servicio y la satisfacción del cliente en cada una de las transacciones comerciales que llevamos a cabo con su empresa.

Como proveedores de ....., entendemos la importancia de cumplir con los estándares más altos de calidad y servicio para asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes.

Nos comprometemos a:

1. Mantener la calidad de nuestros productos/servicios de acuerdo con las especificaciones acordadas, cumpliendo con los más altos estándares de excelencia en cada entrega.
2. Cumplir con los plazos de entrega estipulados, garantizando la puntualidad y eficiencia en cada transacción comercial.
3. Ofrecer un servicio al cliente de primera calidad, atendiendo diligentemente cualquier consulta, solicitud o reclamo que pueda surgir, y proporcionando soluciones rápidas y efectivas.
4. Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, buscando la innovación y la optimización para superar las expectativas de nuestros clientes.

Estamos comprometidos con una relación de negocio sólida y duradera, y nos esforzamos por ser un socio confiable y de confianza para su empresa.

Agradecemos la oportunidad de colaborar con ustedes y quedamos a su disposición para cualquier consulta o requerimiento adicional que puedan tener.

Atentamente,

---

**Firma**

Nombre y Apellidos: .....

Número de DNI: .....